



# 新希望基金会的理念与实践

“有时是治愈;常常是帮助;总是去安慰”

## 目录

异象.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>重点.....</b>	<b>2</b>
建立依附关系 .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
责任.....	2
工作安排.....	2
场地.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
对待医疗问题.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>照顾婴儿 .....</b>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
了解创伤.....	3
个性化照顾.....	3
婴儿的时间安排.....	3
婴儿如何与外界交流.....	4
学习新的抚养方法.....	4
基础知识.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
隔离房间.....	6
<b>保育员的责任.....</b>	<b>6</b>
责任.....	6
可承受的工作量.....	6
工作前的准备.....	6
保育员的行为.....	7
儿童照管.....	7
眼神接触.....	7
积极学习的经历.....	7
<b>如何选择医院.....</b>	<b>8</b>
<b>所用的医院名录.....</b>	<b>9</b>

# 我们的异象

- 对待这里的孩子如同亲生子女一般
- 接收六个月以下身体残疾的婴儿，为他们提供一个安全的、能够得到良好照顾的环境，尽可能地为他们提供长期的如同家庭一样的生活环境。
- 根据孩子们的残疾情况，尽最大努力为他们寻找最佳的医疗机构和医疗救治方案；为了给孩子们最佳的机会拥有美好的未来，我们紧密地与当地儿童福利院合作，同时也满足这些孩子们的所需。
- 雇佣并且培训本地员工，同时与当地人民一起支持孩子们。
- 详尽准确地记录了孩子们的成长，这样，每个孩子都有自己的历史档案。

## 重点

### 建立依附关系

每个保育员每天固定照顾两名或三名儿童，这样孩子们与自己的保育员建立了深厚的情感依附关系。

### 职责

保育员们负责给孩子喂饭、洗澡、陪孩子们玩耍。保育员也接受了培训，知道如何给孩子按时按点吃医生开的药品，就像孩子的母亲一样。

### 培训

保育员们严格地接受了新希望基金会如何照顾婴儿的培训，因此，有时可能不同于本地的养育方法。新希望基金会所强调的照顾方式不一定是唯一的方法，或者有更好的方式，但是只是为了始终如一，这样孩子们的日常生活不会常常被打乱。

### 工作时间

员工的工作时间是固定的，这样保育员们可以最大限度地给予所照顾的婴儿足够的关注。

### 场地

孩子们生活的地方明亮、干净整洁。宽敞的游乐场所和可爱的个性化的卧室（每个卧室最多可以容纳四张婴儿床）。所有的孩子有自己的毛巾和标着自己名字的衣柜。

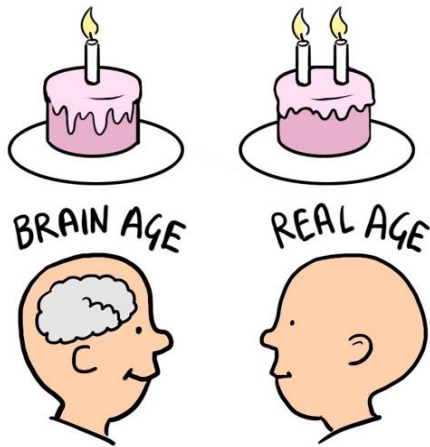
### 对待医疗问题

为每个孩子寻找最佳的治疗方案并且为每个孩子保留所有的医疗档案。每个项目点都有为生病孩子准备的隔离房间，确保孩子们远离感染源。同时也要定期地消毒。在院的医务工作者能够处理简单的小毛病，同时也追踪记录孩子的健康状况和免疫情况。

# 照顾婴儿

## 了解创伤

我们所照顾的大部分婴儿都有过被拒绝的经历，有过艰难痛苦的经历。他们无助，完全依赖我们去爱他们，保护他们。无论什么时候，都温柔地对待他们，对待他们如同上天的珍宝，让他们知道感受到他们是被爱的。无论什么时候，都不可以任何方式对孩子口头或身体上虐待。如果被发现有对孩子不友善，会立即开除。



### 真实年龄 vs. 大脑年龄

什么时候我们都必需铭记由于孩子们有过受伤的经历他们的情感成熟度和行为可能与实际年龄不相符。实际上，他们的大脑没有完全发育成他们本来的样子。保育员的工作就是帮助婴儿成长发育，弥补他们过去的缺失。

所以，我们作为照顾孩子们的工作者不断地要满怀怜悯地、理解地、耐心地评估我们对孩子的期待以及孩子们的反应。

## 个性化照顾



拥抱你的孩子

所有的孩子都是独特的，尽管我们为了使工作便利，让他们都遵守我们的日常安排，但是，我们也尊重每个婴儿独特的个性，这样，使得他们就像在一个充满爱的正常家庭长大的正常孩子一样而不是一个“机构化的孩子”。例如，有的孩子每两个小时喂奶一次，有的要午睡，有的不要午睡。有的孩子喂奶时哭是因为感到肚子疼。有的孩子哭是因为想更多地被大人抱着。这需要保育员更多地了解所照顾的婴儿，从而更好地给予他们所需要的关爱和照顾。

## 婴儿的日常安排

主管会为每个孩子制订属于自己的日常安排。保育员与主管必须精准地执行这个日常安排。不允许未经许可私自变更孩子的日常安排。这对孩子的健康非常重要。如果保育员感觉另外一种安排更适于宝宝，她们要先与主管商讨。

## 如何与婴儿交流

在婴儿学会说话之前，他们唯一的交流方式就是面部表情和哭声。哭代表他们可能累了、可能饿了、可能难过、可能孤独、可能感到无聊、可能感到害怕、可能感到疼痛，可能需要被抱抱、可能正在磨牙、可能感到太热、可能感到太冷、或者上面的各种可能全部同时发生了。他们也可能因为周围的嘈杂或者人群而感到不安。请敏锐地感受他们的需要。



尽量地看着孩子的眼睛

## 学习新的养育方式

你可能有自己的孩子或者你被告之如何照顾孩子。也许在这里的养育方法非常不同于你之前被教导的，但是我们要求你在这里工作时请遵守我们照顾孩子的方法和理念。

## 基础知识

### 洗澡和穿衣

- 1) 婴儿一日需要洗澡两次。一次是早上，一次是晚上睡觉前。孩子们喜欢边洗澡边玩耍，所以请在洗澡时给他们一些小玩具。
- 2) 请确保澡水的温度是孩子们感到舒适的温度。
- 3) 在把孩子放入澡水里之前，请确保你所需的物品已经准备就绪（浴巾、毛巾、洗发水等。）绝对不允许把孩子单独留在澡盆里，即使几秒钟也是不允许的。
- 4) 给孩子洗澡时，动作要轻柔。孩子的肌肤非常娇嫩。通常孩子们不喜欢脸上有水。请用湿脸巾轻轻地擦拭孩子的脸庞。每天都给孩子洗头发。
- 5) 孩子们的浴巾不能共享。每个孩子都有两条浴巾。用完后，请搭在把杆上自然风干。如果浴巾脏了，请送到洗衣房清洗，每周至少清洗一次。
- 6) 给孩子擦干时，轻轻抚摩拍打而不要用力擦。检查孩子全身是否有皮肤问题，是否有尿疹，脖子、腋窝的皮肤褶皱里是否有湿疹或其它东西。必要时，请给孩子们涂抹尿疹膏。如果疹子异常或非常严重，请及时通知上级主管。
- 7) 给孩子换洗尿布前后都需要洗手。
- 8) 永远不要把孩子单独留在换尿布的台子上面，即使只是几秒钟也不可以。他们有可能自己翻身时摔下台面。
- 9) 请永远给孩子换上干净整洁的衣服和新的尿布湿。如果喂奶时，孩子突然拉了或者尿了，请立即给他们换尿布湿。有污点的衣服请退回给洗衣房，让他们用去污用品重新洗净。请根据天气气温的变化，酌情给孩子增减衣服。在院的室内温度应该恒定舒适，这样冬天在室内也不要给孩子穿得过多。如果孩子的衣服太小或者有点旧，请通知主管，这样他们会为孩子从库房重新挑选衣服，请不要自行到库房更换衣服。
- 10) 如果孩子正在学习爬行或者走路，在室内不要给他们穿鞋或者袜子。孩子们可能通过他们裸露的双脚锻炼敏感性。如果你总是给他的双脚穿上东西，你就剥夺了他们学习的机会。
- 11) 鼓励蹒跚学步的孩子自己穿衣，允许他们挑选他们喜欢的衣服，当然他们所挑选的衣服必须是合适的。
- 12) 孩子的指甲需要剪短或者用挫挫短。剪指甲的事情最好是孩子们睡熟时再做。孩子的头发需要保持干净整洁。

## 睡眠时间

- 1) 大多数的孩子都需要上午小憩一会儿，下午午睡一会儿。年纪小的孩子比年纪大的孩子睡得多。根据孩子们的年龄评估他们的需要，满足他们的睡眠需求。
- 2) 不同的孩子有不同的睡眠方式。有些孩子一放下就睡着了，有些孩子会哭个1-2分钟，然后就睡熟了。当孩子哭的时候不要离开他，直到他心情平静了。有些孩子需要摇着入睡。有些孩子需要安抚奶嘴。做一切努力满足孩子的需要，让他们睡得香甜。
- 3) 把他们放入婴儿床入睡，关上门隔离噪音。经常来查看一下他们睡眠状态。有些孩子醒得太快，需要重新轻拍他们入睡。有些孩子如果睡眠不足，他们会很容易发脾气。
- 4) 有些孩子平躺入睡或者侧卧入睡，但是大一点的孩子喜欢爬着睡，怎么睡都行。
- 5) 孩子睡觉时除去围嘴或一切脖子周围勒紧的东西。
- 6) 非常小的孩子睡觉时不需要枕头。请确保他们盖着毯子睡觉既不太冷也不太热。
- 7) 如果他们的床单脏了或者湿了，请立即更换。孩子睡醒后，请为他们叠好毯子，整理床铺。

## 喂奶喂餐

- 1) 根据需求给孩子们喂奶。给孩子们喂奶后，请填写喂奶的表格。
- 2) 给孩子们准备冲奶粉或辅食前，请先仔细洗手。
- 3) 厨师会给大一点的孩子准备伙食。请鼓励孩子们自己吃饭，即使他们会弄得乱七八糟。请确保孩子们吃饭前洗手。
- 4) 如果孩子不饿，鼓励他们吃奶但不要强迫他们必须吃。如果宝宝没有吃完奶，请不要觉得内疚或者灰心。
- 5) 如果给唇腭裂的孩子喂奶，不可以把奶嘴的口剪大。让奶从奶瓶流得太快会容易呛着孩子，增加肺炎的风险。
- 6) 只有吃奶瓶的孩子可以在游戏室里喂奶。其它孩子们必须在餐厅里吃饭。游戏室里不可以吃东西不可以喝东西。
- 7) 孩子四至六个月的时候开始增加辅食。开始用小勺喂点稀粥，当孩子学会吞咽，慢慢增加稠度。在孩子的饮食里加入不同的食材，让她开始尝试不同的味道。
- 8) 大一点的孩子要鼓励他们多喝水，多喝果汁，特别是在天气炎热的时候。鼓励大孩子用杯子喝水。
- 9) 喂完饭后，清洗奶瓶和餐具。把奶瓶放入消毒柜。擦干盘子和水杯，把他们放回原处。
- 10) 未吃完的食物和牛奶请倒掉。
- 11) 请清理干净在喂食的过程中掉下来的食物和液体。会有其它孩子可能要在这一用餐。

## 玩耍!

- 1) 玩耍在孩子成长过程中扮演着非常重要的角色。
- 2) 当孩子不困不睡觉时，他们可以在游戏室玩耍或者天气好时让他们在户外的游乐场玩耍。刚学走路的孩子让他们到户外玩耍时可能会弄脏自己，玩耍后，请给他们洗澡换上干净的衣服。
- 3) 请确保孩子们玩的玩具适合他们的年纪，而不是带给他们危险的玩具，例如：不要给小孩子体积太小的玩具，以免他们放入嘴中而噎着。
- 4) 请确保所有的玩具都是干净的。
- 5) 教导孩子们和同伴一起玩耍，与同伴分享玩具，当孩子玩完玩具后，请把玩具收拾好。



- 6) 当你暂时离开所照顾的孩子几分钟时，请确保其他保育员暂时负责照顾你的孩子。
- 7) 天气好时，带着你的孩子们去散散步。

## 隔离房间

照顾在隔离室里的婴孩需要在主管的指导下进行。控制感染的传播在这里是非常重要的。对这里的清洁工作有额外的特殊要求。

- 1) 这里的孩子及工作人员完全与健康的孩子分开从而避免感染的传播。当这里有生病的孩子时，其他孩子与未分配到这里工作的人员不允许进入隔离室。
- 2) 工作人员进入隔离室需穿隔离服，离开时脱掉，放回指定地方。
- 3) 工作人员进出隔离室请洗手。
- 4) 孩子感染完全好了后，可以离开隔离室。有医生过来检查孩子是否好了，决定孩子是否可以离开隔离室。

# 保育员的责任

## 责任

- 1) 保育员需要遵循主管的指导意义。
- 2) 期待保育员提出问题。主管在这里教导、帮助、鼓励保育员并回答保育员可能提出的问题。
- 3) 保育员必须严格遵守这里的有关卫生及所教导的照顾孩子的原则。经常洗手对孩子和保育员的健康都非常重要。给孩子换尿布或喂饭的前后都需要仔细洗手。
- 4) 保育员被鼓励将自己的困难以及和同们都无法自己解决的问题向主管汇报。为了孩子的益处，为了给他们最佳的照顾，我们会通力合作，快速、友好地解决掉出现的任何问题。

## 可承受的工作量

- 1) 保育员当班时，最多照顾三名婴儿。
- 2) 保育员每班工作8-12小时，确保他们有足够的休息，工作时精神集中。

## 工作前的准备

- 1) 工作时，保育员需要穿工作服，她的着装和仪容永远要保持干净整洁。在所有的项目点里工作服装都是一致的，这样能够帮助孩子快速分辨出保育员来，并且他们被带到任何一个项目点，他们都会有安全感。
- 2) 保育员来工作前，需要确保自己没有生病，有充足的休息。照顾孩子是一件有压力的、枯燥的工作，无论在体力上还是情感上都需要做好准备。
- 3) 保育员进入院后需要立即用消毒洗手液进行消毒。
- 4) 保育员需要按时到达，与前一任工作人员在交接时交流关于所照顾孩子的信息。拖拉延迟、无故缺席是不允许的。

## 保育员的行为

- 1) 我们鼓励保育员永远为孩子保持一个平静愉快的氛围——永远轻声讲话。孩子很容易因为嘈杂而感到不安。如果孩子大声哭喊，安静不下来，就抱着他们去外边转转，不要让他影响其他的孩子们。
- 2) 工作期间，保育员需要保持清醒冷静。当孩子们需要保育员照顾他们或者陪他们玩耍时，保育员需要意识到。当孩子睡觉时，保育员可以读点书或者做点针线活来充实自己。
- 3) 如果保育员自己所照顾的孩子很开心或者正在熟睡，而同伴照顾孩子时遇到困难，我们鼓励她们去帮助同伴。



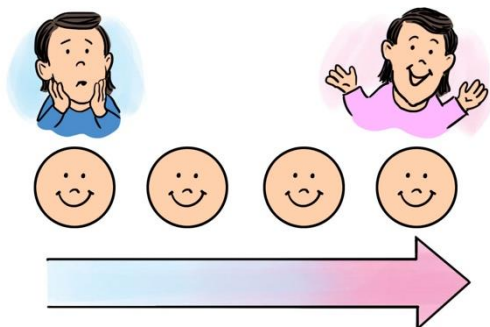
## 儿童照顾

- 1) 孩子不能单独呆在房间里，即使一小会儿也不可以。如果保育员发现自己照顾一个大哭大闹的孩子时有困难，她发现自己感到累了，感到自己对孩子生气了，他们必须要告诉主管。
- 2) 主管会带着友善、帮助解决问题的态度来对待保育员，而不是贬低或者让保育员难堪。
- 3) 如果孩子有疾病、不明原因的哭闹或者不爱吃饭的状况，保育员需要立即向主管汇报。



## 眼神交流

孩子们有过艰难受伤的经历，导致他们与他人相处时有障碍。我们照顾他们的一个重要部分就是教导他们如何与他人相处。我们与孩子们交流要多用眼神交流。眼神交流是一个技巧，可以刺激大脑发育，增强孩子与他人建立有意义关系的能力。



## 一个积极的学习经历

保育员的工作就是在孩子成长时鼓励他们独立、教会他们穿衣、上厕所、洗手等等。教导孩子时需要态度积极、保持微笑。我们要找的是那些喜欢照顾孩子们的保育员。

# 如何选择医院

1. 每个孩子都是非常宝贵的，珍贵无比的，我们为他们做选择就像给自己亲生的孩子选择医院一样。这是我们开始在中国从事这项工作自始至终的原则，也是我们所有在中国各地项目点的工作准则。
2. 医疗费用不是我们考虑的主要因素。我们选择任何能够给孩子提供最好治疗的医院。我们非常幸运在过去的几年里与本地中国医院和外国专家组成了一个网络体系，为每个孩子做最好的治疗安排。愿意提出问题是我们能够给每个孩子找到最适合的治疗方案的重要一环。
3. 考虑到每个孩子的独特性是关键因素，例如：所属福利院、医疗状况、健康状况、体力情况、能承受多少旅行颠簸、所经历过什么样的创伤，等等。





# Hospital List

这是新希望基金会使用的医院名单，他们为孩子们提供了优质的医疗服务。这不意味着未来我们仅仅与名单上的医院合作，我们愿意与其他中国优质医院合作。

医院	手术
北京安贞医院	心脏手术
儿研所	骨科手术
北京大学第三人民医院（北医三院）	心脏手术
北京武警医院	眼科手术
北京阜外医院心血管病医院	心脏手术
北京爱尔英智眼科医院	眼科手术
北京友谊医院	耳科手术
浙江大学医学院附属儿童医院	心脏手术
香港港安医院	复杂肠胃手术和膀胱外翻手术
中国人民解放军第九十一中心医院	唇腭裂手术
洛阳第三人民医院	常规儿科治疗
解放军第九十一中心医院	造瘘手术、关瘘手术，和常规儿科手术
南阳市中心医院	可以做造瘘手术
山东省立医院	胆道闭锁手术
上海儿童医学中心	儿科手术，儿科重症监护，心脏手术
复旦大学附属儿科医院	儿科手术，儿科重症监护，心脏手术
苏州大学附属儿童医院	新生儿手术，脊柱裂专科，泌尿系，尿动力学检查
天津第一人民医院	肝移植
河南省人民医院，	儿科手术，儿科重症监护，心脏手术
河南省妇幼保健院	血液学
河南康复辅具技术中心	做康复护具和支具

另外，我们真的觉得非常幸运，因为中国有很多出色的医生和许多专家级别的治疗方法。很多世界级的专家都在中国。我们所认识的唇腭裂领域最好的专家前不久在北京退休。他在世界唇腭裂领域都是最棒的。他一直心系患者，会继续了解患者术后的情况。我们也认识到统计和数据并不能全面的表述问题，因为能影响医疗结果的因素实在太多了。其中的一个就是主治医生和主刀医生选择的方法和方案。我们会信任麻醉医生，是因为我们看到麻醉医生全程陪同孩子，直到孩子从麻醉中苏醒，在孩子醒后，他们还会轻轻的抱着孩子。如果我们看到麻醉医生忙的顾不上，或者走神不专心，我们则无法相信他们每次都能给孩子最好的治疗。看到主刀医生对很小的血管都仔细对待，认真处理，不放过任何一个细节，我们才能信任他。如果主刀医生总是很忙，很赶时间，我们就知道这个结果不会很乐观。有一次，一个外科医生专程赶了远路来我们这里看他做过手术的孩子，他不止记得孩子的名字，连当时看护阿姨们的名字都记得清清楚楚。我们认为，这类医生就是每一次都会尽他们的所能为孩子选择最好治疗方法的医生。上述这些就是我们在衡量一个医院和医疗团队是否能为我们有幸所照顾的孩子提供最好的治疗时，所看重的要点。

我们深信每一个孩子都值得我们尽全力，确保他们在这里能够得到照顾和关爱，确保他们在合适的时间，在最好的医院，得到最好的治疗和手术。要在正确的时间，为孩子找到最适合的医生需要多方的努力，很不容易。虽然不容易，但我们相信，心中有“爱”，事情就有可能。